

Postupak kod prijave i organizacije ukopa

Ako smrt nastupi u kući:

1. nazvati hitnu službu na broj 112 ili 194 - (liječnik - mrtvozornik koji obavlja pregled preminule osobe izdaje POTVRDU O SMRTI, PRIJAVU ČINJENICE SMRTI i DOZVOLU ZA UKOP
2. kontaktirajte društvo ČISTOĆA d.o.o. radi prijave i organizacije ukopa na broj. mobitela

098 229 447

radnim danom od 07:00 do 18:00 sati, a neradnim danom od 10:00 do 18:00 sati. (za ugovaranje sahrane van radnog vremena od 15:00 do 18:00 sati ili neradnim danom od 10:00 do 18:00 sati naplaćuje se iznos od 6,55 € bez PDV-a po pogrebu).

- za prijavu ukopa molimo Vas da pripremite:
 - za pokojnika/pokojnicu:
 - ime i prezime
 - OIB
 - datum i vrijeme smrti
 - datum kremacije
 - mjesto smrti
 - adresa prebivališta
 - očevo/majčino ime
 - prezime prije braka
 - bračno stanje
 - ime bračnog druga
 - datum rođenja
 - pogrebnik koji obavlja prijevoz
 - uzrok smrti
 - za grobno mjesto u koje se obavlja ukop:
 - polje/broj grobnog mjesta
 - ime i prezime korisnika
 - OIB korisnika
 - adresa korisnika
- ukop umrle osobe zakonski se ne može obaviti dok ne prođe **24 sata od vremena nastupa smrti koju je utvrdio mrtvozornik**
- ukop obavljamo svakog radnog dana od ponedjeljka do petka od 13:00 sati do uključujući 15:00 sati
- preuzimanje i smještaj pokojnika na odar vrši se svaki radni dan od 08:00h do 19:00h (za preuzimanje i smještaj pokojnika na odar radnim danom od 15:00 do 19:00 sati, a ne radnim danom od 10:00 do 19:00 sati naplaćuje se naknada u iznosu od 19,65 € bez PDV-a po pokojniku)
- poradi organizacije i raspoređivanja radnika koji sudjeluju na ceremoniji sahrane molimo da se poziv službenoj osobi za organizaciju ukopa uputi najkasnije do 13:00 sati za ukope koji se obavljaju sljedećeg dana.
- **za pozive upućene nakon 13:00 sati ukop nije moguće obaviti sljedećeg dana**
- ukop pokojnika ne obavlja se subotom, nedjeljom, blagdanom i praznikom

- ukop se može obaviti subotom u vremenu od 12:00 do 14:00 sati isključivo u slučaju kada prvi radni dan nakon vikenda pada na blagdan ili drugi neradni dan utvrđen zakonom
 - ukop je moguće obaviti tek nakon podmirenja svih dugova i obveza koje korisnik grobnog mjesta ima prema upravitelju groblja (grobna naknada)
3. kontaktirati pogrebnu službu radi odabira pogrebne opreme preuzimanje i prijevoza pokojnika
 4. obavijestite župni ured o mjestu i vremenu ukopa

Ako smrt nastupi u bolnici, u staračkom domu ili izvan kuće:

nakon što ste primili obavijest o smrti iz bolnice ili staračkog doma:

1. kontaktirajte društvo ČISTOĆA d.o.o. radi prijave i organizacije ukopa na broj. mobitela

098 229 447

radnim danom od 07:00 do 18:00 sati, a neradnim danom od 10:00 do 18:00 sati. (za ugovaranje sahrane van radnog vremena od 15:00 do 18:00 sati ili neradnim danom od 10:00 do 18:00 sati naplaćuje se iznos od 6,55 € bez PDV-a po pogrebu).

- za prijavu ukopa molimo Vas da pripremite:
 - za pokojnika/pokojnicu:
 - ime i prezime
 - OIB
 - datum i vrijeme smrti
 - datum kremacije
 - mjesto smrti
 - adresa prebivališta
 - očevo/majčino ime
 - prezime prije braka
 - bračno stanje
 - ime bračnog druga
 - datum rođenja
 - pogrebnik koji obavlja prijevoz
 - uzrok smrti
 - za grobno mjesto u koje se obavlja ukop:
 - polje/broj grobnog mjesta
 - ime i prezime korisnika
 - OIB korisnika
 - adresa korisnika
- ukop umrle osobe zakonski se ne može obaviti dok ne prođe **24 sata od vremena nastupa smrti koju je utvrdio mrtvozornik**
- ukop obavljamo svakog radnog dana od ponedjeljka do petka od 13:00 sati do uključujući 15:00 sati
- preuzimanje i smještaj pokojnika na odar vrši se svaki radni dan od 08:00h do 19:00h (za preuzimanje i smještaj pokojnika na odar radnim danom od 15:00 do 19:00 sati, a ne

radnim danom od 10:00 do 19:00 sati naplaćuje se naknada u iznosu od 19,65 € bez PDV-a po pokojniku)

- poradi organizacije i raspoređivanja radnika koji sudjeluju na ceremoniji sahrane molimo da se poziv službenoj osobi za organizaciju ukopa uputi najkasnije do 13:00 sati za ukope koji se obavljaju sljedećeg dana.
 - za pozive upućene nakon 13:00 sati ukop nije moguće obaviti sljedećeg dana
 - ukop pokojnika ne obavlja se subotom, nedjeljom, blagdanom i praznikom
 - ukop se može obaviti subotom u vremenu od 12:00 do 14:00 sati isključivo u slučaju kada prvi radni dan nakon vikenda pada na blagdan ili drugi neradni dan utvrđen zakonom
 - ukop je moguće obaviti tek nakon podmirenja svih dugova i obveza koje korisnik grobnog mjesta ima prema upravitelju groblja (grobna naknada)
2. kontaktirati pogrebnu službu radi odabira pogrebne opreme preuzimanje i prijevoza pokojnika
 3. obavijestite župni ured o mjestu i vremenu ukopa